

PROGRAMUL CURSULUI AUTORIZAT DE SPECIALIZARE ÎN **FACILITY MANAGEMENT**

2 noiembrie – 16 decembrie 2026

CURS DERULAT ONLINE

Noiembrie

Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

Decembrie

Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

Cursul se desfășoară în zilele indicate mai sus, între orele 15:00-18:00

TEMATICA CURSULUI

- Definiții de bază în Facility Management. Standarde internaționale în FM
- Valoarea adăugată – zonele de reducere a costurilor, potențiale de creștere a productivității
- Facility Management, Property Management și Asset Management – Puncte comune și sinergii. Procese de bază în FM
- Aspecte financiare în FM
- Managementul riscului și managementul proiectelor în FM

- IT în FM
- Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia și proiectarea locurilor de muncă, noi modalități de muncă
- Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general
- Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice
- Managementul mediului & Managementul deșeurilor. Principii de bază; Legislația aferentă
- Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
- Protecția la incendiu – principii de bază și legislația aferentă
- Servicii de pază. Serviciile de Call Center și Help Desk
- Pest management
- Resurse umane: Leadership, abilități de comunicare eficientă și de raportare, strategii de comunicare și de negociere
- Managementul contractelor de FM:
 - Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, specificații, standarde, garanții, termene
 - Răspunderea Facility Managerului (răspundere, asigurare, documentația necesară)
 - Modul de pregătire a acordurilor de FM (contracte, controlling)
 - Asigurarea calității în FM (SLA și KPI)
 - Clasificări și structuri (spațiu, infrastructură, oameni și organizare)
- Monitorizarea structurală a clădirilor
- Ciclul de viață al clădirilor, revizii ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor
- Mentenanță tehnică, operarea clădirilor