

## **CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN DOMENIUL FACILITY MANAGEMENT**

### **- Format Online -**

ROFMA organizează sesiunea de primăvară 2021 a **Cursului autorizat de specializare în Facility Management**, realizat în parteneriat cu Real Estate User Group (REUG) din cadrul Universității Tehnice din Viena. Desfășurat în **format online**, cursul este conceput prin suportul conjugat al unor reputați profesioniști internaționali și locali, acest curs fiind **unic în domeniul FM din România**, dezvoltându-se și perfecționându-se continuu, înglobând cele mai recente principii, metode, tehnici și proceduri la nivel mondial din sfera serviciilor dedicate clădirilor moderne și ocupanților acestora. Cursul are la bază programa stabilită prin standardul ocupational pentru educație și formare profesională, pentru ocupația de „manager de facilități”, cod COR 242117.

De la prima ediție până în prezent, peste 300 de profesioniști activi în diferite domenii, top și middle manageri din peste 100 de firme, s-au specializat, prin absolvirea singurului curs autorizat de profil din România, evoluând spre poziții superioare, cu competențe și responsabilități extinse. Printre companiile active pe piața locală care au beneficiat de acești absolvenți menționăm OMV Petrom, BCR Erste, Robert Bosch, Vodafone, GDF Suez-Engie, Carrefour, Telekom, Apa Nova, ENEL, CEC Bank, BNP Real Estate, Continental Powertrain, Globalworth, IKEA, Celestica, CBRE, CA Immo, Immofinanz, ISS, JLL, Bog'Art, CGS România, UTI, Synevo, IPSO, REWE Group.

#### **Care sunt obiectivele cursului?**

1. Prezentarea integrală și sistematizată a domeniului Facility Management, conform standardelor actuale europene și standardului ocupational național;
2. Informarea cursanților, prin expuneri teoretice interactive și prin aplicații practice, despre cele mai recente evoluții în sfera administrării, întreținerii și operării clădirilor;
3. Creșterea semnificativă a competențelor profesioniștilor în FM;

#### **Cat dureaza si cum este structurat cursul?**

- Cursul se desfășoară exclusiv în sistem online în perioada martie 2021 – iunie 2021, pe parcursul a patru module continuând grupe tematice ce acoperă toate sectoarele care compun domeniul FM;
- Cursul va începe în 11 martie 2021, urmând a se desfășura în zilele de marți, miercuri și joi, în intervalul orar 15:00 – 18:00 (3 ore/zi, 3 zile/săptămână);
- Cursul se va încheia în prima decadă a lunii iunie 2021 cu o lucrare scrisă, cursanții obținând un calificativ de confirmare a absolvirii, care va fi menționat în Certificatul de Absolvire eliberat și recunoscut de ROFMA și de REUG, fiind semnat și de către prof. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnică Viena, în calitate de coordonator academic al cursului;
- Pentru obținerea Certificatului de Absolvire recunoscut de autorități, **participanții trebuie să fie absolvenți de învățământ superior**. Se va organiza un examen de absolvire, (derulat tot în sistem online), continuând o probă practică-prezentare proiect și o probă scrisă-test grila.

#### **Cui se adresează cursul ?**

El este destinat cu prioritate managerilor și specialiștilor din FM la nivel național, activi atât în firme furnizoare de servicii, cât și în departamentele administrative ale firmelor naționale, multinationale, rețelelor de retail, rețelelor bancare sau altor organizații care detin și administrează spații proprii. De asemenea, cursul se adresează și clienților care au relații contractuale cu furnizorii de servicii de facility management. Condiția pentru ca participanții la curs să obțină Certificatul de Absolvire oficial este ca aceștia să aibă diploma de studii superioare.

#### **Cum se desfășoară cursul ?**

Cursul se va desfășura în format online, fiind alcatuit din două segmente:

- Segmentul care conține orele de curs derulate online
- Segmentul care presupune lucrul individual, prin studierea suportului de curs pus la dispoziție de către organizatori și lectori.

**Necesar dotari tehnice:** Computer care ruleaza sistemele de operare Windows sau Mac OS X, sau dispozitiv mobil (smartfon sau tableta) cu Android sau iOS, care dispune de dotari minime audio-video. Conexiune internet. Aplicatia Microsoft Teams.

### Care sunt costurile participarii la curs?

Tariful de participare la curs este de **4800 RON/pers.** **Pentru membrii si membrii parteneri ROFMA, tariful de participare este de 3200 RON/pers.** La aceste sume se adauga 19% TVA. Tariful cuprinde:

- Accesul online la toate cele 4 module ale cursului;
- Suportul de curs in format electronic;
- Participarea la examenul pentru obtinerea certificatului oficial.

**Important!** *Limba de predare a cursurilor si de comunicare cu lectorii straini este **engleza** (fara translator). De asemenea, suportul de curs pentru capitolele care au ca autori lectorii straini este in limba engleza. Cursurile sustinute de experti romani vor fi in limba romana (cca. 70% din curs). Examenul oficial de absolvire se va desfasura in limba romana.*

Va stam la dispozitie pentru orice detaliu sau informaie suplimentara, precum si pentru inscrieri. In acest sens, va rugam sa ne contactati la tel. 0733 73 23 58 sau 0745 78 76 78; email: [cristian.vasilu@rofma.ro](mailto:cristian.vasilu@rofma.ro)

## Programul cursului (online, de marti pana joi, intre orele 15:00 – 18:00)

*Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs*

<b>Modulul 1:</b>	
<b>11 martie 2021</b>	
15:00 – 18:00	<b>Deschidere cursului, prezentarea lectorilor, a programului cursului, modul de derulare si organizare a examinarii finale.</b> Definitii de baza in Facility Management Standarde internationale in FM Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii
<b>18 martie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii
<b>23 martie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul proiectelor in FM
<b>1 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
<b>7 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Masurarea suprafetelor in facility management
<b>8 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Aplicatii specializate Managementul mediului de lucru. (Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)

<b>Modulul 2:</b>	
<b>13 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Pest Management Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>14 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>15 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>20 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanța canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raporturilor) Recepție (înregistrarea invitațiilor și a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniți, surse de informare) Sănătate și securitate în muncă
<b>21 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Managementul deșeurilor
<b>22 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
<b>27 aprilie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Protecția la incendiu – principii de bază, instalații de detectare a focului, sprinklere, drenchere, hidranți, stingătoare și legislația aferentă Sisteme și servicii de securitate în clădiri

<b>Modulul 3:</b>	
<b>11 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>12 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>13 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor și statistici, CPE, optimizări
<b>18 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Ciclul de viață al clădirilor, revizii și optimizări ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor
<b>19 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Clădiri sustenabile și managementul acestora

<b>Modulul 4:</b>	
<b>20 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Evaluarea gradului de satisfactie al clientilor
<b>25 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Resurse umane - Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
<b>26 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare – parte relevanta a contractelor de servicii, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, compensarea provizioanelor suplimentare, specificatii, standarde, garantii, termene
<b>27 mai 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspunderea Facility Managerului</li> <li>• Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling)</li> <li>• Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI)</li> <li>• Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare) SLA si KPI – instrumente sigure de masurare a calitatii si performante</li> </ul>
<b>8 iunie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management - Discutii feedback si evaluarea lucrarilor individuale
<b>9 iunie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Feedback si pregatire examen

