

**PROGRAM SI TEMATICA**  
**CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN MANAGEMENTUL FACILITATILOR**  
**- in format Online -**

*Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs*

<b>Modulul 1:</b>	
<b>7 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	<b>Deschidere cursului, prezentarea lectorilor, a programului cursului, modul de derulare si organizare a examinarii finale.</b> Definitii de baza in Facility Management Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
<b>10 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii Procese de baza in FM
<b>14 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
<b>17 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
<b>21 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	IT in facility management.
<b>22 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Teme de lucru. Masurarea suprafetelor in facility management
<b>24 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru. (Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)
<b>28 martie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru.

<b>Modulul 2:</b>	
<b>7 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Protectia la incendiu – principii de baza, instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare si legislatia aferenta Sisteme si servicii de securitate in cladiri
<b>11 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
<b>12 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>13 aprilie 2022</b>	

15:00 – 18:00	Curățenie profesională Principii de bază, legislație, exemple practice Sanatate si securitate in munca
<b>14 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta Managementul deseurilor
<b>18 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Pest Management Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>19 aprilie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanta canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raportarilor) Receptie (inregistrarea invitatilor si a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniti, surse de informare)

<b>Modulul 3:</b>	
<b>9 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Mentenananta tehnica, operarea cladirilor
<b>10 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Mentenananta tehnica, operarea cladirilor
<b>11 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor si statistici, CPE, optimizari.
<b>12 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Ciclul de viata al cladirilor, revizii si optimizari ale constructiilor, starea tehnica a cladirilor

<b>Modulul 4:</b>	
<b>16 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Resurse umane - Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere - Coordonarea, trainingul flexibil, restructurarea echipei de FM
<b>17 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare – parte relevanta a contractelor de servicii, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, compensarea provizioanelor suplimentare, specificatii, standarde, garantii, termene
<b>18 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: • Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara) • Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI) • Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare) SLA si KPI – instrumente sigure de masurare a calitatii si performante
<b>19 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management - Discutii feedback si evaluarea lucrarilor individuale
<b>23 mai 2022</b>	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Feedback si pregatire examen