

## **CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN DOMENIUL FACILITY MANAGEMENT**

### **- Format Online -**

ROFMA organizeaza sesiunea de toamna 2021 a **Cursului autorizat de specializare in Facility Management**, realizat in parteneriat cu Real Estate User Group (REUG) din cadrul Universitatii Tehnice din Viena. Desfasurat **in format online**, cursul este conceput prin suportul conjugat al unor reputati profesionisti internationali si locali, acest curs fiind **unic in domeniul FM din Romania**, dezvoltandu-se si perfectionandu-se continuu, ingloband cele mai recente principii, metode, tehnici si proceduri la nivel mondial din sfera serviciilor dedicate cladirilor moderne si ocupantilor acestora. Cursul are la baza programa stabilita prin standardul occupational pentru educatie si formare profesionala, pentru ocupatia de „manager de facilitati”, cod COR 242117.

De la prima editie pana in prezent, peste 300 de profesonisti activi in diferite domenii, top si middle manageri din peste 100 de firme, s-au specializat, prin absolvirea singurului curs autorizat de profil din Romania, evoluand spre pozitii superioare, cu competente si responsabilitati extinse. Printre companiile active pe piata locala care au beneficiat de acesti absolventi mentionam OMV Petrom, BCR Erste, Robert Bosch, Vodafone, GDF Suez-Engie, Carrefour, Telekom, Apa Nova, ENEL, CEC Bank, BNP Real Estate, Continental Powertrain, Globalworth, IKEA, Celestica, CBRE, CA Immo, Immofinanz, ISS, JLL, Bog'Art, CGS Romania, UTI, Synevo, IPSO, REWE Group.

#### **Care sunt obiectivele cursului?**

1. Prezentarea integrala si sistematizata a domeniului Facility Management, conform standardelor actuale europene si standardului occupational national;
2. Informarea cursantilor, prin expuneri teoretice interactive si prin aplicatii practice, despre cele mai recente evolutii in sfera administrarii, intretinerii si operarii cladirilor;
3. Cresterea semnificativa a competentelor profesionistilor in FM;

#### **Cat dureaza si cum este structurat cursul?**

- Cursul se desfasoara exclusiv in sistem online in perioada octombrie 2021 – decembrie 2021, pe parcursul a patru module continand grupe tematice ce acopera toate sectoarele care compun domeniul FM;
- **Cursul va incepe in 5 octombrie 2021**, urmand a se desfasura in baza programului precizat mai jos, in intervalul orar 15:00 – 18:00;
- Cursul se va incheia in prima decada a lunii decembrie 2021 cu o lucrare scrisa, cursantii obtinand un calificativ de confirmare a absolvirii, care va fi mentionat in Certificatul de Absolvire eliberat si recunoscut de ROFMA si de REUG, fiind semnat si de catre prof. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnica Viena, in calitate de coordonator academic al cursului;
- Pentru obtinerea Certificatului de Absolvire recunoscut de autoritati, **participantii trebuie sa fie absolventi de invatamant superior**. Se va organiza un examen de absolvire, (derulat tot in sistem online), continand o proba practica-prezentare proiect si o proba scrisa-test grila.

#### **Cui se adreseaza cursul ?**

El este destinat cu prioritate managerilor si specialistilor din FM la nivel national, activi atat in firme furnizoare de servicii, cat si in departamentele administrative ale firmelor nationale, multinationale, retelelor de retail, retelelor bancare sau altor organizatii care detin si administreaza spatii proprii. De asemenea, cursul se adreseaza si clientilor care au relatii contractuale cu furnizorii de servicii de facility management. Conditia pentru ca participantii la curs sa obtina Certificatul de Absolvire oficial este ca acestia sa aiba diploma de studii superioare.

#### **Cum se desfasoara cursul ?**

Cursul se va desfasura in format online, fiind alcatuit din doua segmente:

- Segmentul care contine orele de curs derulate online
- Segmentul care presupune lucrul individual, prin studierea suportului de curs pus la dispozitie de catre organizatori si lectori.

**Necesar dotari tehnice:** Computer care ruleaza sistemele de operare Windows sau Mac OS X, sau dispozitiv mobil (smartphone sau tableta) cu Android sau iOS, care dispune de dotari minime audio-video. Conexiune internet. Aplicatia Microsoft Teams.

### Care sunt costurile participarii la curs?

Tariful de participare la curs este de **5300 RON/pers.** **Pentru membrii si membrii parteneri ROFMA, tariful de participare este de 3500 RON/pers.** La aceste sume se adauga 19% TVA. Tariful cuprinde:

- Accesul online la toate cele 4 module ale cursului;
- Suportul de curs in format electronic;
- Participarea la examenul pentru obtinerea certificatului oficial.

**Important!** Limba de predare a cursurilor si de comunicare cu lectorii straini este **engleza** (fara translator). De asemenea, suportul de curs pentru capitolele care au ca autori lectorii straini este in limba engleza. Cursurile sustinute de experti romani vor fi in limba romana (cca. 70% din curs). Examenul oficial de absolvire se va desfasura in limba romana.

Va stam la dispozitie pentru orice detaliu sau informaie suplimentara, precum si pentru inscrieri. In acest sens, va rugam sa ne contactati la tel. 0733 73 23 58 sau 0745 78 76 78; email: [cristian.vasilu@rofma.ro](mailto:cristian.vasilu@rofma.ro)

## Programul cursului online

*Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs*

<b>Modulul 1:</b>	
<b>5 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	<b>Deschidere cursului, prezentarea lectorilor, a programului cursului, modul de derulare si organizare a examinarii finale.</b> Definitii de baza in Facility Management Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
<b>7 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii Procese de baza in FM
<b>12 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
<b>18 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
<b>19 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Aplicatii specializate
<b>20 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Masurarea suprafetelor in facility management
<b>21 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Masurarea suprafetelor in facility management
<b>28 octombrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru. (Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)

<b>Modulul 2:</b>	
<b>1 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Pest Management. Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>2 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>3 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>4 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanța canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raporturilor) Recepție (înregistrarea invitațiilor și a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniți, surse de informare)
<b>8 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
<b>9 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de bază. Legislația aferentă Managementul deșeurilor
<b>10 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Protecția la incendiu – principii de bază, instalații de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranți, stingătoare și legislația aferentă Sisteme și servicii de securitate în clădiri

<b>Modulul 3:</b>	
<b>15 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Ciclul de viață al clădirilor, revizii și optimizări ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor
<b>16 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>17 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>18 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor și statistici, CPE, optimizări

<b>Modulul 4:</b>	
<b>22 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Resurse umane - Leadership, abilități de comunicare eficientă și de raportare, strategii de comunicare și de negociere - Coordonarea, trainingul flexibil, restructurarea echipei de FM
<b>23 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitație – parte relevantă a contractelor de servicii, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, compensarea provizioanelor suplimentare, specificații, standarde, garanții, termene
<b>24 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: • Răspunderea Facility Managerului (răspundere, asigurare, documentația necesară) • Modul de pregătire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calității în FM (SLA și KPI) • Clasificări și structuri (Spatiu, infrastructura, oameni și organizare) SLA și KPI – instrumente sigure de măsurare a calității și performanței
<b>25 noiembrie 2021</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management - Discuții feedback și evaluarea lucrărilor individuale

