

PROGRAMUL ȘI TEMATICA CURSULUI AUTORIZAT DE SPECIALIZARE ÎN **FACILITY MANAGEMENT**

14 octombrie - 11 decembrie 2025

CURS DERULAT ONLINE

2025		
Octombrie	Noiembrie	Decembrie
Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du	Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du	Lu Ma Mi Jo Vi Sâ Du
1 2 3 4 5	1 2	1 2 3 4 5 6 7
6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9	8 9 10 11 12 13 14
13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16	15 16 17 18 19 20 21
20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23	22 23 24 25 26 27 28
27 28 29 30 31	24 25 26 27 28 29 30	29 30 31

Cursul se desfășoară în zilele indicate mai sus, între orele 15:30-18:30.

TEMATICA CURSULUI

- Definiții de bază în Facility Management. Standarde internaționale în FM
- Valoarea adăugată – zonele de reducere a costurilor, potențiale de creștere a productivității
- Facility Management, Property Management și Asset Management – Puncte comune și sinergii. Procese de bază în FM
- Aspecte financiare în FM
- Managementul riscului și managementul proiectelor în FM
- IT în FM
- Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia și

proiectarea locurilor de muncă, noi modalități de muncă

- Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general
- Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice
- Managementul mediului & Managementul deșeurilor. Principii de bază; Legislația aferentă
- Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
- Protecția la incendiu – principii de bază și legislația aferentă
- Servicii de pază. Serviciile de Call Center și Help Desk
- Pest management
- Resurse umane: Leadership, abilități de comunicare eficientă și de raportare, strategii de comunicare și de negociere
- Managementul contractelor de FM:
 - Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, specificații, standarde, garanții, termene
 - Răspunderea Facility Managerului (răspundere, asigurare, documentația necesară)
 - Modul de pregătire a acordurilor de FM (contracte, controlling)
 - Asigurarea calității în FM (SLA și KPI)
 - Clasificări și structuri (spațiu, infrastructură, oameni și organizare)
- Monitorizarea structurală a clădirilor
- Ciclul de viață al clădirilor, revizii ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor
- Mentenanță tehnică, operarea clădirilor