

PROGRAM SI TEMATICA

CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN MANAGEMENTUL FACILITATILOR

25 martie - 18 iunie 2025

Curs derulat online

Modulul 1:	
25 martie 2025	
16:00 – 18:00	Definitii de baza in Facility Management. Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii.
31 martie 2025	
16:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Procese de baza in FM
7 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	Aspecte financiare in FM
9 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
14 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	IT in facility management.
15 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	IT in facility management
16 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca
24 aprilie 2025	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general

Modulul 2:	
5 mai 2025	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
6 mai 2025	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
7 mai 2025	
15:00 – 18:00	Managementul mediului & Managementul deseurilor. Principii de baza; Legislatia aferenta
12 mai 2025	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
13 mai 2025	
15:00 – 18:00	Protectia la incendiu – principii de baza si legislatia aferenta
15 mai 2025	
15:00 – 18:00	Servicii de pază. Serviciile de Call Center și Help Desk
19 mai 2025	
15:00 – 18:00	Pest management

Modulul 3:	
2 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Resurse umane Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
3 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, specificatii, standarde, garantii, termene
4 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> • Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara) • Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI) • Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare)
5 iunie 2025	
15:00 - 18:00	Monitorizarea structurala a cladirilor.

Modulul 4:	
16 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Ciclul de viata al cladirilor, revizii ale constructiilor, starea tehnica a cladirilor
17 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Mentenanata tehnica, operarea cladirilor
18 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Mentenanata tehnica, operarea cladirilor
19 iunie 2025	
15:00 – 18:00	Examen oficial de absolvire a cursului