

PROGRAM SI TEMATICA

CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN MANAGEMENTUL FACILITATILOR

16 octombrie – 14 decembrie 2023

Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs

Modulul 1:	
16 octombrie 2023	
16:00 – 18:00	Deschidere cursului, prezentarea lectorilor si a programului cursului. Definitii de baza in Facility Management. Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii. Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
19 octombrie 2023	
16:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Procese de baza in FM
23 octombrie 2023	
16:00 – 18:00	IT in facility management
25 octombrie 2023	
16:00 – 18:00	IT in facility management. Aplicatii specializate.
6 noiembrie 2023	
16:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
7 noiembrie 2023	
16:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
8 noiembrie 2023	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca
9 noiembrie 2023	
16:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general si pregatirea lucrarii finale

Modulul 2:	
16 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Pest Management
20 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
21 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Curatenie profesionala. Principii de baza, legislatie, exemple practice
22 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta. Managementul deseurilor
27 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
28 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanta canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raportarilor) Receptie (inregistrarea invitatilor si a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniti)

29 noiembrie 2023	
15:00 – 18:00	Protectia la incendiu – principii de baza, instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare si legislatia aferenta Sisteme si servicii de securitate in cladiri

Modulul 3:	
4 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Ciclul de viata al cladirilor, revizii ale constructiilor, starea tehnica a cladirilor
5 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Mentenanata tehnica, operarea cladirilor
6 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Mentenanata tehnica, operarea cladirilor
7 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor si statistici, CPE, optimizari.

Modulul 4:	
11 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Resurse umane Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
12 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor si limitarile de performanta, integrarea subcontractorilor, specificatii, standarde, garantii, termene
13 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> • Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara) • Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling) • Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI) • Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare)
14 decembrie 2023	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Feedback si pregatire examen
15 decembrie 2023	
16:00 – 18:00	Examen oficial