

## **CURS AUTORIZAT DE SPECIALIZARE IN DOMENIUL FACILITY MANAGEMENT**

### **- Format Online -**

ROFMA organizeaza sesiunea de toamna 2022 a **Cursului autorizat de specializare in Facility Management**, realizat in parteneriat cu Real Estate User Group (REUG) din cadrul Universitatii Tehnice din Viena. Desfasurat **in format online**, cursul este conceput prin suportul conjugat al unor reputati profesionisti internationali si locali, acest curs fiind **unic in domeniul FM din Romania**, dezvoltandu-se si perfectionandu-se continuu, ingloband cele mai recente principii, metode, tehnici si proceduri la nivel mondial din sfera serviciilor dedicate cladirilor moderne si ocupantilor acestora. Cursul are la baza programa stabilita prin standardul occupational pentru educatie si formare profesionala, pentru ocupatia de „manager de facilitati”, cod COR 242117.

De la prima editie pana in prezent, peste 350 de profesonisti, top si middle manageri din peste 100 de firme, s-au specializat, prin absolvirea singurului curs autorizat de profil din Romania, evoluand spre pozitii superioare, cu competente si responsabilitati extinse. Printre companiile active pe piata locala care au beneficiat de acesti absolventi mentionam OMV Petrom, BCR Erste, Robert Bosch, Vodafone, GDF Suez-Engie, Carrefour, Telekom, Apa Nova, ENEL, CEC Bank, BNP Real Estate, BSS, Continental Powertrain, Globalworth, IKEA, Celestica, CBRE, CA Immo, Immofinanz, ISS, JLL, Bog'Art, CGS Romania, UTI, Synevo, IPSO, REWE Group.

#### **Care sunt obiectivele cursului?**

1. Prezentarea integrala si sistematizata a domeniului Facility Management, conform standardelor actuale europene si standardului occupational national;
2. Informarea cursantilor, prin expuneri teoretice interactive si prin aplicatii practice, despre cele mai recente evolutii in sfera administrarii, intretinerii si operarii cladirilor;
3. Cresterea semnificativa a competentelor profesionistilor in FM;

#### **Cat dureaza si cum este structurat cursul?**

- Cursul se desfasoara exclusiv in sistem online in perioada noiembrie 2022 – ianuarie 2023, pe parcursul a patru module continand grupe tematice ce acopera toate sectoarele care compun domeniul FM;
- **Cursul va incepe in 3 noiembrie 2022**, urmand a se desfasura in baza programului precizat mai jos, in intervalul orar 15:00 – 18:00;
- Cursul se va incheia in ultima decada a lunii ianuarie 2023 cu un examen de absolvire, derulat tot in sistem online, continand o proba practica-prezentare proiect si o proba scrisa-test grila. In urma acestuia se poate obtine Certificatul de Absolvire eliberat de Ministerul Educației;
- Pentru obtinerea Certificatului de Absolvire recunoscut de autoritati, **participantii trebuie sa fie absolventi de invatamant superior**.
- Cursanții vor elabora si o lucrare scrisa in limba engleza, in baza careia vor obtine un Certificat de Absolvire eliberat si recunoscut de ROFMA in colaborare cu REUG, fiind semnat si de catre prof. Alexander Redlein de la Universitatea Tehnica Viena, in calitate de coordonator academic al cursului.

#### **Cui se adreseaza cursul ?**

El este destinat cu prioritate managerilor si specialistilor din FM la nivel national, activi atat in firme furnizoare de servicii, cat si in departamentele administrative ale firmelor nationale, multinationale, retelelor de retail, retelelor bancare sau altor organizatii care detin si administreaza spatii proprii. De asemenea, cursul se adreseaza si clientilor care au relatii contractuale cu furnizorii de servicii de facility management. Conditiia pentru ca participantii la curs sa obtina Certificatul de Absolvire oficial este ca acestia sa aiba diploma de studii superioare.

#### **Cum se desfasoara cursul ?**

Cursul se va desfasura in format online, fiind alcatuit din doua segmente:

- Segmentul care contine orele de curs derulate online
- Segmentul care presupune lucrul individual, prin studierea suportului de curs pus la dispozitie de catre organizatori si lectori.

**Necesar dotari tehnice:** Computer care ruleaza sistemele de operare Windows sau Mac OS X, sau dispozitiv mobil (smartphone sau tableta) cu Android sau iOS, care dispune de dotari minime audio-video. Conexiune internet. Aplicatia Microsoft Teams.

### Care sunt costurile participarii la curs?

Tariful de participare la curs este de **6000 RON/pers. Pentru membrii si membrii parteneri ROFMA, tariful de participare este de 4500 RON/pers.** La aceste sume se adauga 19% TVA. Tariful cuprinde:

- Accesul online la toate cele 4 module ale cursului;
- Suportul de curs in format electronic;
- Participarea la examenul pentru obtinerea certificatului oficial.

**Important!** *Limba de predare a cursurilor si de comunicare cu lectorii straini este **engleza** (fara translator). De asemenea, suportul de curs pentru capitolele care au ca autori lectorii straini este in limba engleza. Cursurile sustinute de experti romani vor fi in limba romana (cca. 70% din curs). Examenul oficial de absolvire se va desfasura in limba romana.*

Va stam la dispozitie pentru orice detaliu sau informaie suplimentara, precum si pentru inscrieri. Ne puteti contacta la tel. 0733 73 23 58 sau 0745 78 76 78; email: cristian.vasilu@rofma.ro sau sabina.usurelu@rofma.ro.

## Programul cursului online

*Pauza de 10 min. la fiecare 50 min. de curs*

<b>Modulul 1:</b>	
<b>3 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	<b>Deschidere cursului, prezentarea lectorilor si a programului cursului.</b> Definitii de baza in Facility Management. Standarde internationale in FM Valoarea adaugata – zonele de reducere a costurilor, potentialuri de crestere a productivitatii. Tendinte in Facility Managementul Europei Centrale si de Est
<b>7 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii. Procese de baza in FM
<b>10 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Aspectele financiare ale FM
<b>21 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului si managementul proiectelor in FM
<b>24 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	IT in facility management. Masurarea suprafetelor in facility management
<b>28 noiembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru. (Strategia si proiectarea locurilor de munca, noi modalitati de munca)
<b>6 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului de lucru (workplace management). Feedback general si pregatirea lucrarii finale

<b>Modulul 2:</b>	
<b>5 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul mediului. Principii de baza (reducerea emisiilor, conservarea apei, energia recuperabila, reciclarea, analiza de impact asupra mediului); Legislatia aferenta. Managementul deseurilor
<b>7 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională. Principii de bază, legislație, exemple practice

<b>8 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Curățenie profesională Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>12 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
<b>13 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Protecția la incendiu – principii de baza, instalatii de detectie a focului, sprinklere, drenchere, hidranti, stingatoare si legislatia aferenta Sisteme si servicii de securitate in cladiri
<b>14 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Pest Management Principii de bază, legislație, exemple practice
<b>15 decembrie 2022</b>	
15:00 – 18:00	Serviciile de Call Center și Help Desk (importanta canalului centralizat de comunicare, colectarea datelor, optimizarea raportarilor) Receptie (inregistrarea invitatilor si a vizitatorilor, prima impresie pentru noii veniti)

<b>Modulul 3:</b>	
<b>16 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>17 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Mentenanța tehnică, operarea clădirilor
<b>18 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Managementul energiei, managementul citirilor și statistici, CPE, optimizări.
<b>19 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Ciclul de viață al clădirilor, revizii ale construcțiilor, starea tehnică a clădirilor

<b>Modulul 4:</b>	
<b>23 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Resurse umane - Leadership, abilitati de comunicare eficienta si de raportare, strategii de comunicare si de negociere
<b>24 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management Procesul de licitare, tipuri de contract, scopul serviciilor și limitările de performanță, integrarea subcontractorilor, specificații, standarde, garanții, termene
<b>25 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspunderea Facility Managerului (raspundere, asigurare, documentatia necesara)</li> <li>• Modul de pregatire a acordurilor de FM (contracte, controlling)</li> <li>• Asigurarea calitatii in FM (SLA si KPI)</li> <li>• Clasificari si structuri (Spatiu, infrastructura, oameni si organizare)</li> </ul>
<b>26 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Managementul contractelor de facility management - Discutii feedback si evaluarea lucrarilor individuale
<b>30 ianuarie 2023</b>	
15:00 – 18:00	Finalizare curs. Feedback și pregătire examen



**NOTIUNI  
DE BAZA**

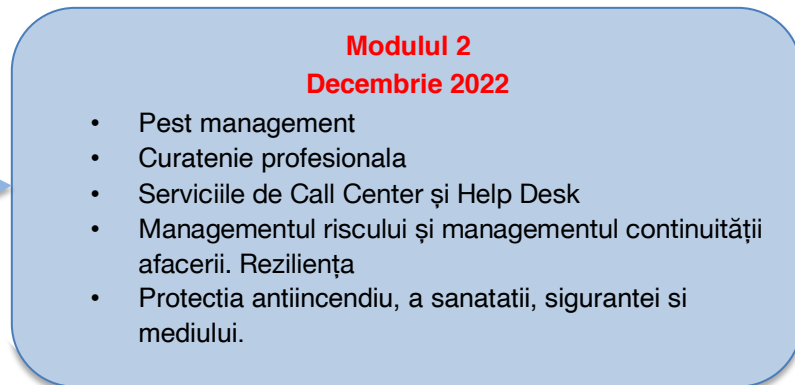


**Modulul 1  
Noiembrie 2022**

- Definirea termenilor si standarde
- Tendinte in FM; Valoarea adaugata in FM
- Facility Management, Property Management si Asset Management – Puncte comune si sinergii
- Aspectele financiare ale FM
- IT in facility management
- Managementul mediului de lucru

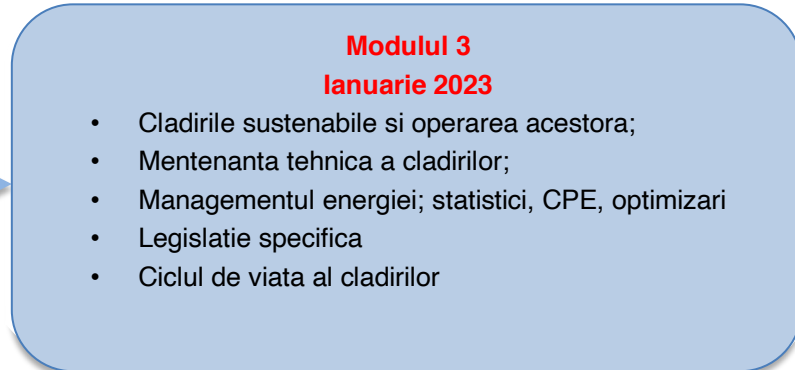


**SERVICII DE  
FACILITY  
MANAGEMENT**



**Modulul 2  
Decembrie 2022**

- Pest management
- Curatenie profesionala
- Serviciile de Call Center și Help Desk
- Managementul riscului și managementul continuității afacerii. Reziliența
- Protectia antiincendiu, a sanatatii, sigurantei si mediului.

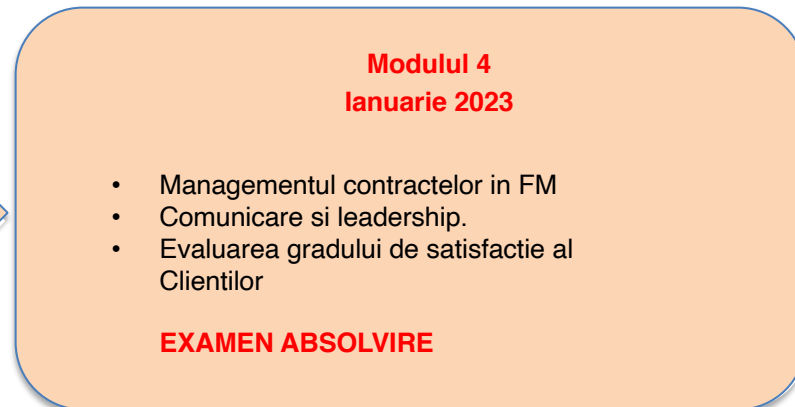


**Modulul 3  
Ianuarie 2023**

- Cladirile sustenabile si operarea acestora;
- Mentenanta tehnica a cladirilor;
- Managementul energiei; statistici, CPE, optimizari
- Legislatie specifica
- Ciclul de viata al cladirilor



**ACTIVITATI DE  
MANAGEMENT**



**Modulul 4  
Ianuarie 2023**

- Managementul contractelor in FM
- Comunicare si leadership.
- Evaluarea gradului de satisfactie al Clientilor

**EXAMEN ABSOLVIRE**